Результати опитування
здобувачів 1 курсу освітньої програми
другого (магістерського) рівня
«Екстремальна та кризова психологія»

З метою аналізу та вдосконалення якості надання освітніх послуг проведено анонімне опитування на платформі Google здобувачів освітньої програми «Екстремальна та кризова психологія» для визначення рівня задоволеності ними якістю отриманих освітніх послуг.

Термін проведення опитування: **червень 2026 р.**

Кількість респондентів: 9 студентів ЕКПм-1-26-1.4д групи (денна форма навчання), 19 студентів ЕКПм-1-26-1.4з та ЕКПм-2-26-1.4з груп (заочна форма навчання).

Результати анкетування

1-7. Середньостатистична оцінка (від 1 до 5 балів) ефективності викладання **обов'язкових** навчальних дисциплін та їх значущості для майбутньої професійної діяльності:

Назва навчальної дисципліни / Критерій оцінювання	Професійне спілкування іноземною мовою	Теорія і практика сучасних психологічних досліджень	Екстремальна психологія з практикумом	Життєві кризи особистості	Психологія війни та збройних конфліктів	Психологія насильства	Психічна травма та ПТСР
Значущість змісту для майбутньої професії	4,57	4,86	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Теоретичний рівень та структурованість змісту	4,50	4,86	5,00	5,00	4,93	4,93	4,86
Зрозумілість і логічність викладу матеріалу	4,50	4,57	4,93	5,00	5,00	5,00	5,00
Уміння зацікавити та стимулювати студентів	4,57	4,50	5,00	5,00	4,93	4,93	4,93
Використання ефективних методів навчання	4,43	4,64	4,93	5,00	4,93	5,00	5,00
Навчально-методичне забезпечення ЕНК	4,71	5,00	4,43	4,86	4,93	5,00	4,86

Прозорість і об'єктивність оцінювання навчальних досягнень студентів	4,86	5,00	4,86	4,86	4,93	4,93	4,93
Застосування практико орієнтованих методів навчання	4,57	4,86	4,93	4,86	5,00	4,93	4,86
Повага та академічна доброчесність у взаємодії зі студентами	5,00	5,00	4,86	5,00	5,00	5,00	5,00
Стимулювання критичного мислення та самостійності студентів	4,79	4,86	5,00	5,00	4,93	5,00	5,00

8-10. Середньостатистична оцінка (від 1 до 5 балів) ефективності викладання **вибіркових** навчальних дисциплін та їх значущості для майбутньої професійної діяльності:

Назва навчальної дисципліни / Критерій оцінювання	Психологія втрати та горя	Психологічна допомога особистості в умовах надзвичайних ситуацій	Психологічна безпека особистості
Значущість змісту для майбутньої професії	5,00	4,71	4,71
Теоретичний рівень та структурованість змісту	4,93	4,57	5,00
Зрозумілість і логічність викладу матеріалу	4,93	4,29	4,93
Уміння зацікавити та стимулювати студентів	4,86	4,14	4,93
Використання ефективних методів навчання	4,93	4,43	4,93
Навчально-методичне забезпечення ЕНК	4,93	4,43	5,00
Прозорість і об'єктивність оцінювання навчальних досягнень студентів	5,00	4,71	5,00
Застосування практико орієнтованих методів навчання	4,86	4,5	5,00
Повага та академічна доброчесність у взаємодії зі студентами	4,93	4,5	5,00
Стимулювання критичного мислення та самостійності студентів	4,93	4,57	5,00

11. Обсяг загального навчального навантаження під час першого року навчання у магістратурі:

а) посильний – 39,3%;
б) значний – 46,4%;
в) надмірний – 10,7%;
г) нерівномірний – 3,6%.

12. Обсяг самостійної роботи під час першого року навчання у магістратурі:
а) посильний – 35,7%;
б) значний – 53,6%;
в) надмірний – 10,7%.

13. Доступність і оперативність надання інформації щодо цілей, змісту й очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання:
а) висока – 75%;
б) середня – 25%.

14. Відповідність теми магістерської кваліфікаційної роботи науковим інтересам і практичним запитам здобувача:
а) повністю – 60,97%;
б) частково – 32,1%.

15. Ефективність взаємодії здобувача з науковим керівником під час написання кваліфікаційної магістерської роботи:
а) висока – 40,9%;
б) достатня – 32,15;
в) середня – 14,3%;
г) низька – 7,1%;
д) зі сторони керівника - висока, з моєї – середня – 3,6%.

16. Фіксація студентами впродовж першого року навчання випадків порушення викладачами академічної доброчесності:
а) ні – 96,4%;
б) так – 3,6%.

17. Фіксація впродовж першого року навчання випадків порушення студентами академічної доброчесності:
а) ні – 100%.

18. Фіксація здобувачами випадків сексуальних домагань, корупції, дискримінації під час навчання у магістратурі:
а) ні – 92,9%;

б) ні, проте зустрічала кричущу непрофесійну поведінку пані Авдимирець – 3,6%;
в) Олександра Олександрівна Когут, упереджене ставлення під час ведення виробничої діагностичної практики – 3,6%.

19. Позитивні враження, досягнення студентів за перший рік навчання на освітній програмі:

- Дуже цікаво, мені потрібно багато працювати
- Весняна сесія була ТОП
- Актуальний зміст програми, багато цікавих кейсів для аналізу в практичних та самостійних роботах, інтерактивний стиль викладання, харизматичність викладачів та вміння цікаво викласти матеріал. Особливо хочеться відзначити Цюман Тетяну Петрівну, Столярчук Олесю Анатоліївну та Власенко Інну Анатоліївну.
- Навчальна програма університету цікава та добре продумана. Предмети пов’язані між собою і доповнюють один одного. Мені дуже подобається навчання через ЕНК, адже це дає можливість самостійно планувати свій час, навчатися у зручному темпі та за потреби складати заліки й іспити дистанційно.
- Позитивні враження від структури та змістовного наповнення освітньої програми. Викладачі професійні та досвідчені, цікаво та якісно подають матеріал.
- Позитивні враження пов’язані з високим рівнем організації освітнього процесу, змістовністю навчальних дисциплін, професіоналізмом викладачів та сприятливим академічним середовищем.
- Отримала важливі знаннями для розвитку мого світобачення, сприйняття та саморозвитку
- Позитивні враження полягають у кваліфікованих та зацікавлених викладачах.
- Значна допомога у вирішенні питань особистого психологічного стану
- хороший підбір предметів для обраного курсу
- коло наукових інтересів обмежилося, що дає можливість сформувати більш точний вектор подальшого розвитку в професійній сфері
- Загалом мені все подобається. На сесії ловлю манікальну стадію в навчанні, а після-вигораю.
- Корисні знання та практичні навички
- Турботливість окремих викладачів, доступність матеріалів, цікаві завдання
- Дуже вражена і задоволена залученість викладачів до успішності студентів заочної форми навчання, зазвичай, це категорія студентів не в пріоритеті.
- За перший рік навчання я отримала велику наукову та практичну базу у сфері екстремальної і кризової психології, що має критичну

актуальність на сьогоднішній час. Дуже задоволена відкритістю та підтримкою викладачів, їхнім сучасним підходом до викладання матеріалу та готовністю допомогти

20. Труднощі, проблемами, з якими студенти зіштовхнулись упродовж першого року навчання на освітній програмі:

- Лише пані Авдимирець, вона викликала бажання відрахуватися
- Особисті складнощі
- Швидкий темп навчання, складнощі з проведенням зимової начитки та сесії під час активних обстрілів рф. Через це не вистачило живого спілкування з викладачами для більш ґрунтовного занурення в матеріал. На мою думку, проводити виробничу (діагностичну) практику слід трохи пізніше, наприклад, після перевірки першого теоретичного розділу комісією. Було б чудово подовжити цю програму до 2 років
- Суттєвих труднощів, пов’язаних безпосередньо з освітньою програмою, не виникало. Через особисті обставини не завжди мала можливість відвідувати очні заняття в повному обсязі, проте завдяки організації навчального процесу та використанню ЕНК могла опрацьовувати матеріал самостійно.
- Некваліфікованість і порушення особистих кордонів викладачкою Авдимирець Н.В.
- Саме з труднощами на освітній програмі не зіштовхувався.
- Навчальний рік минув без складнощів
- Були деякі труднощі з базами практики. Оскільки, не знала на момент вступу (не поцікавилася більш детально), що заочна форма, загалом, не повинна надавати бази.
- Під час зимової сесії були труднощі з присутністю (онлайн) на парах із-за нестабільного електропостачання
- не завжди всі лекції були відкриті, іноді посилання на додаткові навчальні матеріали не відкривалися, іноді було складно знайти необхідні матеріали у вільному доступі
- Труднощів, проблем не було, окрім надсилання викликів на навчання
- деякі дисципліни є тільки ознайомчими, проте не вчать мене працювати із запитом безпосередньо як психолога
- Трішки напружує постійний контроль магістерської і купа правок на захистах, коли викладачі починають виправляти свої ж вже виправлені правки.
- Не зіштовхнулась
- Велике навантаження.
- На початку навчання мені було трохи важко розбиратись та працювати в ЕНК

Висновки за результатами опитування здобувачів 1 курсу освітньої програми другого (магістерського) рівня «Екстремальна та кризова психологія»

Результати анонімного опитування засвідчили загалом високий рівень задоволеності здобувачів якістю освітнього процесу та організацією навчання за освітньою програмою «Екстремальна та кризова психологія».

Більшість респондентів оцінюють навчальне навантаження як значне (46,4%) або посильне (39,3%), хоча 10,7% студентів вважають його надмірним. Аналогічна тенденція простежується й щодо обсягу самостійної роботи: понад половина опитаних (53,6%) визначають її як значну, а 35,7% – як посильну. Це свідчить про достатньо інтенсивний характер навчання, який загалом відповідає рівню магістерської підготовки, однак потребує уваги до рівномірності розподілу навантаження.

Високою є оцінка інформаційного забезпечення освітнього процесу: 75% здобувачів відзначили високу доступність і оперативність отримання інформації щодо цілей, змісту освітніх компонентів, очікуваних результатів навчання та критеріїв оцінювання.

Більшість студентів позитивно оцінюють відповідність тем магістерських кваліфікаційних робіт власним науковим інтересам і практичним потребам: 60,97% зазначили повну відповідність, ще 32,1% – часткову. Водночас результати свідчать про доцільність подальшого врахування індивідуальних професійних запитів здобувачів під час вибору тем досліджень.

Переважна більшість респондентів позитивно оцінює взаємодію з науковими керівниками: 40,9% характеризують її як високо ефективну, 32,15% – як достатньо ефективну. Разом із тим окремі відповіді вказують на необхідність подальшого вдосконалення комунікації та супроводу окремих здобувачів у процесі виконання кваліфікаційних робіт.

Опитування підтвердило високий рівень дотримання принципів академічної доброчесності. Переважна більшість студентів (96,4%) не зафіксували випадків порушення академічної доброчесності викладачами, а випадків порушення академічної доброчесності студентами не відзначив жоден респондент.

Щодо безпечності та етичності освітнього середовища, 92,9% опитаних не повідомили про випадки сексуальних домагань, корупції чи дискримінації. Водночас окремі респонденти висловили зауваження щодо непрофесійної поведінки та упередженого ставлення окремих викладачів. Такі повідомлення потребують додаткового аналізу та реагування відповідно до внутрішніх процедур забезпечення якості освіти й розгляду звернень учасників освітнього процесу.

Аналіз відкритих відповідей свідчить, що найбільш позитивно здобувачі оцінюють актуальність змісту освітньої програми, практичну спрямованість навчання, професіоналізм і відкритість викладачів, інтерактивні методи навчання, якісне інформаційно-методичне забезпечення через електронні навчальні курси, а також доброзичливу академічну атмосферу та підтримку викладачів. Студенти також відзначають отримання актуальних професійних знань, розвиток практичних компетентностей, формування власних наукових інтересів і можливість особистісного розвитку.

Серед труднощів, із якими стикалися здобувачі, найчастіше згадувалися значне навчальне навантаження, швидкий темп опанування матеріалу, окремі організаційні питання щодо проходження практики, технічні труднощі роботи в електронному навчальному середовищі, проблеми, пов'язані з воєнними умовами (нестабільне електропостачання, повітряні тривоги), а також окремі зауваження щодо роботи електронних навчальних курсів. У декількох відповідях висловлено критичні зауваження щодо професійної поведінки окремого викладача, що також потребує розгляду в установленому порядку.

За результатами опитування доцільно рекомендувати:

- зберегти сильні сторони освітньої програми, зокрема її практичну спрямованість, сучасний зміст дисциплін та високий рівень інформаційно-методичного забезпечення;
- продовжити моніторинг навчального навантаження здобувачів з метою його оптимального розподілу;
- удосконалити організацію окремих видів практичної підготовки та супроводу виконання магістерських кваліфікаційних робіт;
- покращити структуру й технічне наповнення електронних навчальних курсів, забезпечивши своєчасне оновлення навчальних матеріалів і перевірку коректності посилань на навчальні джерела;
- розглянути пропозиції здобувачів щодо посилення практичної складової окремих дисциплін;
- провести аналіз звернень студентів щодо окремих випадків непрофесійної поведінки викладачів та, за потреби, вжити відповідних заходів відповідно до внутрішніх нормативних документів закладу вищої освіти.

Загалом результати опитування свідчать про належний рівень реалізації освітньої програми «Екстремальна та кризова психологія», позитивне сприйняття її змісту й організації більшістю здобувачів та підтверджують доцільність подальшого вдосконалення окремих організаційних і методичних аспектів освітнього процесу.